

En vanlig dag som produktspecialist på Signia

Att arbeta som produktspecialist innebär att man har ett jobb som är flexibelt, varierande, självständigt och väldigt roligt. Alla dagar ser i princip olika ut.

Mina primära arbetsuppgifter är att hjälpa audionomer ute i landet med våra produkter: allt ifrån utbildning av nya produkter, hur man ska ställa in våra hörapparater så optimalt som möjligt, varför fungerar inte produkten som tänkt eller vilka insatser passar med vilken hörapparater. Ja allt möjligt som har med våra produkter att göra.

Jag har inget kontor att åka till utan arbetar hemifrån och när jag inte sitter hemma i mitt kontor i källaren ska jag helst vara ute hos alla er audionomer och utbilda, sitta med på patientbesök eller på annat sätt hjälpa till med våra produkter.

Som produktspecialist arbetar du ensam och man träffar inte sina kollegor dagligen. Mycket av kommunikationen med kollegorna sker digitalt på olika sätt. Man måste trivas med sitt egna sällskap och det gör jag för det mesta, men ibland kan man sakna någon att sitta och småprata med vid lunchen. Eller kunna springa in till kollegan och få hjälp med något så där lite snabbt.

När jag inte jobbar hemifrån så är man ute på resande fot en hel del. Ibland över dagen och ibland kan det bli ett par övernattningar innan man är hemma igen. Jag trivs att komma ut till hörcentralerna och kunna hjälpa till på plats, det är en av de roligaste delarna av mitt jobb. Och JA det fungerar att jobba som produktspecialist och ha familj med allt vad det innebär. Med lite bra planering fungerar det utmärkt.

Mitt dagliga arbete har förändrats väldigt mycket sedan Covid 19. Så jag tänkte beskriva en typisk dag INNAN Covid 19 och en typisk dag EFTER COVID 19.

Innan Covid 19

Klockan är ställd på 04.45, lite för tidigt tycker jag men ska hinna med flyget kl 07.00 från Malmö till Stockholm och sedan vidare till större stad i mellersta Sverige. Är framme vid min destination lagom till lunch där jag träffar upp audionomerna och vi går tillsammans och äter. Börjar min presentation efter lunch, ska idag prata om våra senaste hörapparater som kommit med på avtalet. Har genomgång i 2 H. Känns som om gruppen är nöjd med min presentation, de har ställt många frågor och har varit aktiva. Försöker varva min Power Point presentation som är fylld med nödvändig information, med praktiska tips hur man genomför en utprovning i Connexx. Försöker förklara det tekniska så man kan relatera och applicera det i sitt dagliga arbete. Vill helst även hinna labba lite med våra produkter men det brukar tyvärr vara svårt att hinna med. Stannar kvar en stund efter utbildningen och svarar på några frågor kring något patientfall. Har även skrivit ner flera frågor som jag ska följa upp och återkoppla till gruppen. Tycker alltid det är roligt att få komma ut på hörcentralerna och utbilda/hjälpa till. Beger mig efter utbildningen till tågstationen där jag tar mig vidare till grannstaden där jag ska hålla samma utbildning dagen efter. Köper med mig en sallad som jag äter på tåget samtidigt som jag kollar lite serier på Netflix. Framme på hotellet så blir det en dusch, lite tv och sedan god natt.

Dagen efter har man delat upp utbildningen i två grupper, en grupp innan lunch och en grupp efter lunch. Lite mindre grupper denna dag vilket jag personligen föredrar då det är lättare att starta diskussioner och ställa frågor. Håller utbildning hela dagen, jätteroligt! När jag är klar vid kl 16 är jag väldigt trött, tar på krafterna att hålla utbildning en hel dag. Beger mig ner till tåget som tar mig till

Stockholm och vidare till Malmö. Öppnar ytterdörren vid kl 23.30 och går i direkt i säng. 2 roliga men intensiva dagar.

Dagen efter så har jag support vilket innebär att jag sitter i hemma och svarar i telefon när audionomerna ringer in och behöver hjälp. Hur många som ringer varierar väldigt mycket, det kan vara från 2 samtal upp till 25 samtal på en dag. Lite lagom är bäst skulle jag säga. Frågorna varierar väldigt mycket, allt från hur man ska koppla upp en hörapparat i vårt program till hur man ska skruva på ett slangfäste eller varför man inte kan ansluta appen med hörapparaterna. Jag känner mig alltid frustrerad när jag inte kan hjälpa till eller inte löser problemet på en gång. Jag tror audionomerna känner samma när de inte får svar på sina frågor direkt. Att jobba som produktspecialist är lite som att vara en hörapparats detektiv, mycket problemlösning och felsökning.

Efter Covid-19

Sedan mars 2020 har i princip alla mina fysiska utbildningar ersatts av digitala. Jag har genomfört många digitala utbildningar vid det här laget och tekniken fungerar bra. Jag kan genomföra mina utbildningar tack vare digital teknik och ni audionomer kan få informationen ni behöver via länk. MEN man tappar oerhört mycket när man inte kan ses på riktigt. Jag kan inte fånga upp om det är någon som inte förstår det jag går igenom och man frågar inte lika mycket när det är via länk. Det är svårare för mig att hålla bra och intressanta utbildningar när man inte kan visa på "riktigt" hur något ser ut eller fungerar. Det blir inga diskussioner på samma sätt som om man ses på riktigt.

All min kontakt med kunder dvs ni audionomer genomförs numera via mail, telefon eller länk. Jag kan sköta alla mina arbetsuppgifter på distans men det är inte samma sak som att ses på riktigt.

Jag kan tycka det är svårt ibland och veta vilken nivå man ska lägga sig på när man har en utbildning då det i samma grupp kanske sitter en audionom som arbetat i 20 år och är väldigt erfaren samt en helt nyexaminerad audionom som inte varit så många år i arbetslivet. Är min utbildning för lätt så tappar den erfarna kanske intresset och blir det för svårt så hänger den nyexaminerade inte med. Kan vara lite klurigt att hålla en utbildning så att alla känner sig nöjda med den information man fått.

Kombinationen av att jobba hemifrån och vara ute på resande fot trivs jag bra med och jag hoppas att vardagen snart återgår till det normala. Trivs när arbetsuppgifterna varierar och veckorna inte ser likadana ut.

Anna Jensen Wilhelmsson, Produktspecialist/leg audionom på Signia Hearing